

Dom opieki jako przyjazne miejsce do życia

dr n. med. Iwona Cabaj-Wiater
Dyrektor Medyczny
ORPEA Polska

FORUM SENIORA WROCŁAW

18.04.2023



Filozofia opieki Grupy ORPEA

Każdy **zasługuje** na to, by cieszyć się możliwie najlepszym życiem w poczuciu bezpieczeństwa, szacunku i poszanowania godności do samego końca...

Opieka jest bardzo ważna, ale równie ważne są relacje społeczne, aktywności, zrównoważone relacje międzyludzkie

Dlatego w domach pod szyldem ORPEA Rezydencje:

- Działamy w ramach **wielodyscyplinarnych zespołów**
- Włączamy **mieszkańców i rodziny** w nasze decyzje i działania
- Codziennie **aktywizujemy i usprawniamy** mieszkańców by jak najdłużej zachowali samodzielność
- Stworzyliśmy koncepcję **DOBREGO TRAKTOWANIA**
- W centrum naszych działań pozostaje **mieszkaniec** (tzw. centryczność)
- Postępujemy według **zasad etycznych**



Zespół wielodyscyplinarny

W naszych Domach zatrudniamy specjalistów z różnych dziedzin, co umożliwia nam holistyczne spojrzenie na człowieka

- Zespół, w skład którego wchodzi **lekarze, personel pielęgniarsko-opiekuńczy, fizjoterapeuci, psycholog, logopeda i terapeuta zajęciowy** opracowuje plan postępowania opiekuńczo-terapeutycznego w oparciu o całościową ocenę geriatryczną każdego mieszkańca.
- Podczas cyklicznych spotkań omawiamy stan zdrowia i codzienne funkcjonowanie naszych podopiecznych, **wspólnie wypracowujemy** optymalne rozwiązania oraz układamy **indywidualny plan życia i opieki**

Dzięki temu zwiększamy skuteczność procesu opiekuńczo- terapeutycznego, dając mieszkańcom i rodzinom poczucie bezpieczeństwa.



Bliskie relacje

Społeczność mieszkańców i rodzin

- ❖ Chcemy uważnie **wysłuchiwać się** w głos osób, którymi się opiekujemy oraz Ich bliskich. Dlatego organizujemy **regularne spotkania** Społeczności z dyrekcją i pracownikami.

Cel: opiniowanie i zgłaszanie propozycji w zakresie:

- ✓ organizacji wewnętrznej i życia codziennego Domu
- ✓ zajęć społeczno-kulturalnych i usług terapeutycznych
- ✓ planów prac/robót technicznych i wyposażenia
- ✓ funkcjonalności pomieszczeń wspólnych
- ✓ istotnych zmian w warunkach opieki

Ankieta oceny usług: Badanie satysfakcji

- ❖ Co roku przeprowadzamy ocenę usług w obszarach:
 - ✓ recepcja
 - ✓ personel
 - ✓ opieka
 - ✓ posiłki
 - ✓ pokój
 - ✓ dostosowanie do potrzeb mieszkańców
 - ✓ przekazywanie informacji
 - ✓ aktywności
 - ✓ ogólne wrażenie
- ❖ Wyniki **uwzględniamy** w planach naprawczych.



Aktywności i terapie nefarmakologiczne

SPA

Balneoterapia



Salonik
kominkowy



Sala
wspomnień
Sala kinowa



Kawiarnia
w
Rezydencji
Dzielna



Relaksacja
Snoezelen



Nordic
Walking



DOBRE TRAKTOWANIE

- Koncepcja DOBROCZYNNOŚCI
- Koncepcja OPIEKUŃCZOŚCI
- Koncepcja KOMUNIKACJI
- Koncepcja TROSKI
- Koncepcja OPIEKI
- Koncepcja UZNANIA



Empowerment: senior ma moc!

Naszym priorytetem jest sprawić, by pomimo pewnych ograniczeń, mieszkańcy naszych Domów czuli się częścią lokalnej społeczności, mogli uczestniczyć w życiu kulturalnym, mieli poczucie sprawczości i mogli samodzielnie podejmować decyzje.

JAK TO ROBIMY?

- ✓ mieszkańcy, wraz z opiekunami, chodzą na zakupy – samodzielnie dokonują zakupów z wykorzystaniem własnych funduszy
- ✓ organizujemy spotkania z dziećmi i młodzieżą, w bibliotekach czy ośrodkach kultury zacieśniając relacje międzypokoleniowe
- ✓ umożliwiamy korzystanie z powszechnie dostępnych form rozrywki i wypoczynku – zabieramy naszych podopiecznych na koncerty, przedstawienia teatralne czy do kawiarni
- ✓ mieszkańcy realizują, a często odkrywają u nas swoje pasje – od malarstwa po zumbę 😊

Pamiętamy, że potrzeby osób starszych nie ograniczają się do jedzenia, spania i potrzeb fizjologicznych. Dajemy Im poczucie, że nie stracili ważności, zauważamy, doceniamy.



Dlaczego ETYKA jest ważna

Wytacza normy moralnie pozytywnego postępowania i **wskazuje** sposoby takiego przekształcania obiegowej moralności, by dostosować ją do ideału moralnego na podstawie przyjętych ocen i związanych z nimi powinności.

Jej celem jest wskazanie, jak ludzie **powinni** się zachowywać, działać i funkcjonować, między sobą i wobec tego, co ich otacza.

Czy w dzisiejszych czasach jest miejsce na refleksję etyczną w zakresie opieki długoterminowej? Jeśli tak, to na czym ona polega?

Relacja między opiekunem a pacjentem lub mieszkańcem jest asymetryczna:

- Opiekunowie ma wiedzę i władzę
- Oni stoją, pacjent siedzi lub leży w łóżku
- Oni są zdrowi, pacjent jest chory
- Oni są silni, pacjent jest słaby i wątpy

Relacja etyczna powinna być jak najbardziej symetryczna, aby w maksymalnym stopniu zatrzeć różnice.

Nasze podejście do etyki

Etyka jest elementem codziennej pracy **KAŻDEGO** pracownika zajmującego się opieką nad mieszkańcem / pacjentem: lekarzy, pielęgniarek, opiekunów, rehabilitantów, psychologów, logopedów, terapeutów zajęciowych.

DLATEGO:

- Wszyscy **UCZYMY SIĘ** identyfikować problemy etyczne i komunikować je w codziennych sytuacjach
- **WSPÓŁPRACUJEMY** tworząc zespół ds. etyki, by wspomagać się w przypadku trudności natury etycznej
- **WŁĄCZAMY** w refleksję etyczną pracowników niemedycznych



Poszanowanie godności

- ❖ Godność człowieka to **poczucie własnej wartości i szacunek** dla samego siebie, co wyraża się w pragnieniu posiadania także szacunku ze strony innych z uwagi na swoje walory duchowe, moralne czy też zasługi społeczne.
- ❖ Godność nierozzerwalnie **związana jest z szacunkiem**, szacunkiem człowieka zarówno do samego siebie jak i do drugiego człowieka, bez względu na wszystko.
- ❖ Godność ludzka **dotyczy każdego człowieka**, bez względu na płeć, na to jakie stanowisko zajmuje, z jakiego kraju pochodzi, jakiej jest rasy i jaki rodzaj religii wyznaje.

Każdy pacjent/mieszkaniec jest niepowtarzalną jednostką, która od momentu poczęcia do śmierci różni się od innych pod względem biologicznym, intelektualnym, emocjonalnym i społecznym. Jest on istotą ludzką i pozostaje nią, niezależnie od okoliczności, a zwłaszcza od utraty autonomii.



Poszanowanie godności

Mieszkaniec domu opieki to przeważnie osoba starsza, samotna, niezdolna do samodzielnej egzystencji, często wymagająca pomocy w czynnościach życia codziennego. Czasem nie rozumie, co się wokół dzieje, jest w nowym miejscu, z nowymi ludźmi, może odczuwać niepokój, lęk, poczucie osamotnienia...

Główne zasady poszanowania godności

- Pukamy przed wejściem do pokoju
- Zwracamy się po nazwisku per Pani / Pan
- Zamykamy drzwi podczas czynności pielęgniarских lub toalety
- Wyjaśniamy jakie czynności będą wykonywane i pytamy o zgodę; nie działamy „na siłę”
- Bierzemy pod uwagę życzenia i prośby mieszkańca
- Wszelkie środki zw. z unieruchomieniem czy przymusem MUSZĄ wynikać z zalecenia lekarskiego
- Zapewniamy odpowiedni oświetlenie, temperaturę, czystość
- Angażujemy mieszkańca w podejmowanie decyzji, które Go dotyczą





DZIĘKUJEMY

Pełna lista Domów
i Klinik z danymi
teleadresowymi:

**[www.orpea.pl/
lista](http://www.orpea.pl/lista)**