



# Polityka antykorupcyjna

Zapobieganie korupcji i handlu wpływami  
oraz ich zwalczanie

---

---

# Spis treści

Wstęp

S. 3

Najważniejsze  
pojęcia -  
zachowania  
zabronione

S. 7

System zwalczania  
korupcji i handlu  
wpływami

S. 13

Sygnaly  
ostrzegawcze  
i zalecane  
zachowania

S. 24

Sposób ostrzegania i eskalacja ostrzeżenia

S. 27

Aktualizacje i zmiany

S. 29

Kontakt

S. 30

**S. 04 Przesłanie od Dyrektora Generalnego**

**S. 05 Wprowadzenie**

**S. 06 Program Compliance (zgodności z przepisami) grupy ORPEA**

S. 06 Prezentacja ogólna

**S. 08 Korupcja i handel wpływami**

**S. 11 Płatności ułatwiające**

**S. 12 Konflikt interesów**

**S. 14 Otrzymane lub oferowane prezenty i zaproszenia**

**S. 15 Ocena podmiotów trzecich i zarządzanie relacjami**

S. 16 Funkcjonariusze publiczni

S. 17 Pośrednicy

S. 19 Wspólne przedsięwzięcia

S. 19 Włączenie do umowy klauzul dotyczących compliance

**S. 20 Kontrole księgowe**

**S. 21 Mecenat i sponsoring**

**S. 22 Lobbying / reprezentacja interesów i wsparcie dla organizacji politycznych**

**S. 23 System zawiadomień ORPEA**

**S. 23 Mechanizm sankcji**

**S. 25 Sygnaly ostrzegawcze dotyczące korupcji i handlu wpływami**

**S. 26 Zachowania, które należy przyjąć w przypadku pojawienia się sygnału ostrzegawczego**

---

# Wstęp

**Przesłanie od Dyrektora Generalnego**

**Wprowadzenie**

**Program Compliance (zgodności z przepisami) grupy ORPEA**





---

# Prześłanie od Dyrektora Generalnego

Nasza misja, podobnie jak praca, którą wykonujemy, nakładają na nas wielką odpowiedzialność.



Najważniejszą sprawą jest zdobycie zaufania mieszkańców, pacjentów, ich rodzin, osób trzecich, z którymi utrzymujemy relacje biznesowe oraz władz publicznych.

Przyjmując codziennie na siebie tę odpowiedzialność i zdobywając zaufanie, musimy bardzo dbać o to, by utrzymywać standardy jakości w całej Grupie i przestrzegać wartości i zasad etycznych określonych w naszym Kodeksie Etyki.

W naszym globalnym rozwoju musimy zawsze pamiętać, że uczciwość nie zna granic. Dążąc do osiągnięcia najwyższych standardów etycznych we wszystkich prowadzonych działaniach, zapewniamy naszej firmie zrównoważony rozwój.

Niniejsza Polityka antykorupcyjna jest kluczowym narzędziem, które pomoże wszystkim pracownikom firmy postępować w sposób nienaganny pod względem etyki biznesowej.

Chciałbym potwierdzić, że będziemy stosować zasadę „zero tolerancji” wobec wszelkich form korupcji i handlu wpływami.

Wiem, że mogę liczyć na każdego z Was, że przyswoicie przedstawione tu zasady i uczynicie je fundamentalną częścią naszej kultury korporacyjnej. I za to wam dziękuję.

**Laurent Guillot**

---

**Dążąc do osiągnięcia najwyższych standardów etycznych we wszystkich prowadzonych działaniach, zapewniamy naszej firmie zrównoważony rozwój.**

---

---

# Wprowadzenie

Preambuła Konwencji Narodów Zjednoczonych przeciwko korupcji z 2004 roku definiuje korupcję w sposób następujący: *„jest podstępny złem o wielorakich i szkodliwych skutkach. Podważa demokrację i praworządność, prowadzi do łamania praw człowieka, zakłóca funkcjonowanie rynków, pogarsza jakość życia i tworzy pożywkę dla przestępczości zorganizowanej, terroryzmu i innych zjawisk zagrażających ludzkości”.*

Niniejszy Kodeks, który ma być elementem programu Grupy ORPEA w zakresie zwalczania korupcji i handlu wpływami, ma zastosowanie do wszystkich podmiotów kontrolowanych przez Grupę ORPEA na całym świecie, a także do pracowników, kadry zarządzającej i osób odpowiedzialnych za poszczególne podmioty. Każdy z nas ma obowiązek znać przepisy dotyczące zwalczania korupcji i handlu wpływami i ich przestrzegać. Dlatego właśnie niniejsza Polityka jest dołączana do Regulaminu Wewnętrznego lub jego odpowiednika w poszczególnych krajach oraz podawana do wiadomości wszystkich pracowników ORPEA.

Ponieważ spółka dominująca Grupy ORPEA jest spółką francuską, zobowiązała się do zwalczania korupcji i handlu wpływami poprzez stosowanie przepisów francuskiej ustawy o przejrzystości, walce z korupcją i modernizacji życia gospodarczego (tzw. ustawa „Sapin 2”). Ponadto, ze względu na swój międzynarodowy zasięg, Grupa musi też dbać o przestrzeganie przepisów prawa zagranicznego, które mają również skutki eksterytorialne, takich jak amerykańska ustawa o zagranicznych praktykach korupcyjnych („FCPA”), brytyjska ustawa o zwalczaniu łapownictwa (UK Bribery Act) oraz wszelkie inne przepisy obowiązujące w krajach, w których Grupa prowadzi działalność.

ORPEA podjęła publiczne zobowiązanie w tym zakresie, przystępując w 2020 roku do inicjatywy ONZ Global Compact, której dziesiąta zasada mówi: *„Przeciwdziałanie korupcji we wszystkich formach, w tym wymuszeniom i łapówkarstwu”.*

Dlatego celem niniejszej Polityki, która jest powiązana z mapą ryzyka korupcji i handlu wpływami w Grupie, jest wdrożenie środków, które mogą pomóc naszym pracownikom, kadry zarządzającej i osobom odpowiedzialnym za ośrodki zachowywać się odpowiednio w przypadku wystąpienia trudności, w każdym z krajów, w których prowadzimy działalność.

Nieprzestrzeganie niniejszej Polityki może skutkować sankcjami prawnymi i administracyjnymi dla Grupy, jej kadry zarządzającej i pracowników. Każde naruszenie zasad może prowadzić do wszczęcia postępowania dyscyplinarnego, a nawet zwolnienia, a także do wszczęcia postępowania sądowego wobec sprawcy.

Należy zauważyć, że w krajach, w których ORPEA prowadzi działalność, mogą obowiązywać mniej lub bardziej rygorystyczne przepisy i regulacje prawne w zakresie zapobiegania korupcji i handlu wpływami oraz przeciwdziałania tym zjawiskom. ORPEA uważa jednak zasady zawarte w tej Polityce za dobrą praktykę biznesową. W przypadku, gdy przepisy lokalne są bardziej restrykcyjne niż postanowienia niniejszej Polityki, pierwszeństwo mają bardziej restrykcyjne przepisy lokalne. Natomiast w przypadku, gdy przepisy lokalne są mniej rygorystyczne, pierwszeństwo ma niniejsza Polityka.

# Program Compliance grupy ORPEA

## Prezentacja ogólna

W celu skutecznego przeciwdziałania korupcji i handlowi wpływami Grupa wprowadziła program zgodności z przepisami. Zespół zarządzający mocno zaangażował się w jego wdrożenie i zapewnił Grupie ORPEA środki niezbędne do tego celu. Realizację programu nadzoruje dodatkowo Komitet ds. Audytu i Ryzyka przy Radzie Dyrektorów Grupy.

Jak stwierdzono we wstępie do niniejszej Polityki, podpisanym przez Dyrektora Generalnego Grupy, **w Grupie ORPEA obowiązuje kultura „zero tolerancji” wobec korupcji i handlu wpływami.**

Program zgodności z przepisami zbudowany jest głównie na bazie 8 elementów istotnych w przeciwdziałaniu korupcji i handlowi wpływami:



---

# Podstawowe pojęcia: zachowania zabronione

**Korupcja i handel wpływami**

**Płatności ułatwiające**

**Konflikty interesów**



**Celem niniejszej Polityki nie jest przedstawienie w wyczerpujący sposób wszystkich sytuacji ryzyka, z którymi może się zetknąć dowolny pracownik Grupy. Niniejsza Polityka pokazuje natomiast sytuacje, które zostały zidentyfikowane jako zagrożenie na podstawie mapy ryzyka korupcyjnego.**

**Żaden pracownik, który znalazł się w obliczu ryzykownej sytuacji związanej z korupcją lub handlem wpływami, nie powinien być pozostawiony sam sobie – wręcz przeciwnie: powinien niezwłocznie omówić lub przekazać tę sprawę swojemu bezpośredniemu przełożonemu, a także Menedżerowi ds. Compliance w swoim klastrze i/lub w Dziale Compliance Grupy.**

**Poniższy rozdział zawiera definicje głównych zachowań zabronionych i ilustruje je praktycznymi przykładami.**

## Korupcja i handel wpływami

Istnieją dwa rodzaje korupcji:

- **Korupcja czynna (łapownictwo czynne):** sytuacja, w której ktoś – działając we własnym lub cudzym interesie – w zamian za prezenty, obietnice lub inne korzyści doprowadza lub próbuje doprowadzić do tego, że osoba pełniąca funkcję publiczną lub prywatną podejmuje działanie, które może wykonać lub ułatwić ze względu na sprawowaną funkcję, opóźnia takie działanie lub powstrzymuje się od niego. **Osoba ta nazywana jest osobą korumpującą.**
- **Korupcja bierna (łapownictwo bierne):** sytuacja, w której osoba pełniąca funkcję publiczną lub prywatną wykorzystuje swoją funkcję, przyjmując prezenty, obietnice lub korzyści lub domagając się ich, w celu wykonania lub powstrzymania się od wykonania czynności związanej z pełnioną przez siebie funkcją. **Osoba ta jest nazywana osobą skorumpowaną.**

Te dwa przestępstwa, choć uzupełniają się, są odrębne i autonomiczne. Sprawcy mogą być ścigani i sądzeni oddzielnie.





O **korupcji** mówi się, że jest **publiczna**, gdy osoba skorumpowana jest funkcjonariuszem publicznym (osobą, której powierzono władzę publiczną, misję publiczną lub mandat wyborczy) lub członkiem wymiaru sprawiedliwości (sędzią, urzędnikiem sądowym, ławnikiem, biegłym, arbitrem) w Polsce, w innym państwie lub w organizacji międzynarodowej. O **korupcji** mówi się, że jest **prywatna**, gdy osoba skorumpowana nie pełni funkcji publicznej.

Uwaga! Sam fakt **obicania** nienależnej korzyści jest już aktem korupcji.

**Handel wpływami** jest bardzo zbliżony do korupcji. Polega na tym, że osoba publiczna lub prywatna – działając dla siebie lub dla innych – przyjmuje, bezpośrednio lub

pośrednio, oferty, obietnice, prezenty, podarunki lub korzyści dowolnego rodzaju lub domaga się ich, w celu wykorzystania swoich rzeczywistych lub domniemych wpływów, aby uzyskać od władzy publicznej lub administracji wyróżnienia, stanowiska, kontrakty lub jakąkolwiek inną korzystną decyzję (np. licencję na prowadzenie działalności, pozwolenie na budowę itp.).

Podobnie jak w przypadku korupcji, handel wpływami może mieć charakter czynny lub bierny, a także prywatny (jeśli pośrednik jest osobą prywatną) lub publiczny (jeśli pośrednik pełni funkcję publiczną).

## W praktyce:

### Postępowanie w sytuacji bezpośredniej, publicznej korupcji czynnej

**W trakcie procesu inwestycyjnego dowiadujesz się, że jeden z niedawno przyjętych pracowników rozważał – podczas wewnętrznego spotkania przygotowawczego – zaoferowanie luksusowego prezentu funkcjonariuszowi publicznemu w celu uzyskania przychylności przy zakupie dobrze zlokalizowanej działki pod budowę obiektu. Jak masz się zachować?**



Natychmiast interweniuj i wyjaśnij pracownikowi, że takie praktyki nie są tolerowane w Grupie, i że korupcja publiczna podlega bardzo surowym sankcjom karnym.

— oraz —

Natychmiast poinformuj swojego bezpośredniego przełożonego oraz Dział Compliance, postępując zgodnie z procedurą podaną na stronie 28 niniejszego dokumentu.

## W praktyce:

### Postępowanie w sytuacji handlu wpływami

**W Twoim ośrodku doszło do pewnego zdarzenia. W jego następstwie zbiera się publiczna komisja, która ma zdecydować o ewentualnych sankcjach. Jeden z członków tej komisji informuje Cię, że jeśli Twój ośrodek obniży taryfę dla bliskiej mu osoby, to on sam będzie mógł przekonać innych członków komisji do nienakładania na Twój ośrodek sankcji administracyjnej.**



Odrzuć tę propozycję, gdyż podpada ona pod definicję handlu wpływami. To przestępstwo jest bardzo zbliżone do przestępstwa korupcji. Twój znajomy szuka korzyści – obniżenia taryfy – w zamian za rzekomy wpływ, jaki miałby wywrzeć na innych członków komisji.

— oraz —

Natychmiast poinformuj swojego bezpośredniego przełożonego oraz Dział Compliance, postępując zgodnie z procedurą podaną na stronie 28 niniejszego dokumentu. Zaprzestań wszelkich kontaktów z tą osobą trzecią.

### Postępowanie w sytuacji prywatnej korupcji biernej

**Jesteś Dyrektorem ośrodka. Prowadzisz negocjacje z lokalnym dostawcą. Podczas jednego ze spotkań dostawca proponuje Ci zawyżanie opłat za faktury. W zamian oferuje Ci bony podarunkowe znanych marek. Jak masz się zachować?**



Stanowczo odrzuć propozycję, powołując się na wartości etyczne Grupy i przypominając o zasadzie „zero tolerancji” dla korupcji.

— oraz —

Natychmiast poinformuj swojego bezpośredniego przełożonego oraz Dział Compliance, postępując zgodnie z procedurą podaną na stronie 28 niniejszego dokumentu. Zaprzestań wszelkich kontaktów z tą osobą trzecią.

— oraz —

W miarę możliwości i w porozumieniu z dyrektorem Działu Compliance i Działu Prawnego przestajemy korzystać z usług tego lokalnego dostawcy.

# Płatności ułatwiające

Płatności ułatwiające to zazwyczaj niewielkie, nieoficjalne gratyfikacje oferowane funkcjonariuszom publicznymi lub pracownikom sektora prywatnego lub przez nich wymagane w celu ułatwienia, przyspieszenia lub zapewnienia sprawnego przebiegu prostych procedur lub niezbędnych działań, których płatnik ma prawo oczekiwać, takich jak wydanie zezwolenia administracyjnego.

Chociaż w niektórych krajach toleruje się stosowanie drobnych gratyfikacji, Grupa zabrania ich stosowania.

## W praktyce:

### Postępowanie w sytuacji domagania się zapłaty ułatwiającej

**Publiczny lokalny dostawca energii elektrycznej proponuje przyspieszenie procesu dostarczania energii elektrycznej do obiektu w zamian za niewielką gratyfikację.  
Jak masz się zachować?**



Uprzejmie odmów zapłaty, ponieważ jest to tzw. płatność ułatwiająca. Lokalny dostawca energii elektrycznej proponuje przyspieszenie procesu, do którego masz prawo, czyli dostarczenia energii elektrycznej. Możesz przekazać mu ten Kodeks, zaznaczając, że ORPEA zakazuje stosowania płatności ułatwiających.

— oraz —

Natychmiast poinformuj swojego bezpośredniego przełożonego oraz Dział Compliance, postępując zgodnie z procedurą podaną na stronie 28 niniejszego dokumentu.

## Aby pójść o krok dalej

Możesz zapoznać się z dokumentem „Zasada do zastosowania w przypadku płatności ułatwiających”.

# Konflikty interesów

Do konfliktu interesów dochodzi, gdy osobiste interesy pracownika mogą okazać się sprzeczne z interesami Grupy.

Konflikty interesów mogą prowadzić do sytuacji korupcyjnych, ponieważ istnieje ryzyko, że pracownicy znajdą się w sytuacji, w której osobiście zawdzięczają coś osobie trzeciej, lub w której ich interes osobisty mógłby wpływać na decyzje zawodowe.

Grupa pragnie unikać wszelkich form konfliktu interesów, dlatego wprowadziła formularz deklaracji dla wszystkich pracowników. Osoby najbardziej narażone mają obowiązek złożenia deklaracji, niezależnie od tego, czy znajdują się w sytuacji konfliktu interesów, czy nie.

Zgłoszone konflikty interesów są analizowane i w stosownych przypadkach podejmowane są działania następcze.

## W praktyce:

### Postępowanie w sytuacji konfliktu interesów

**Jako osoba odpowiedzialna za zakup wyrobów medycznych organizujesz przetarg na włączenie do katalogu nowego produktu. Masz przyjazne relacje z jedną z osób z firmy konkurencyjnej. Jak masz się zachować?**



Znajdujesz się w sytuacji konfliktu interesów. Poinformuj swoich przełożonych i Dział Compliance o tej sytuacji, wypełniając formularz „Conflict of Interest Declaration”.

— oraz —

Postępuj zgodnie z planem działania wprowadzonym przez przełożonych i przez Dział Compliance, aby rozwiązać tę sytuację. W omawianym przypadku może okazać się konieczne wyłączenie Cię z udziału w danym przetargu lub z udziału w ostatecznym wyborze dostawcy.

— oraz —

Jeśli to możliwe, na czas przetargu warto zaprzestać wszelkich kontaktów z osobą, z którą do tej pory byłeś/byłaś w kontakcie.

## Aby pójść o krok dalej

Możesz zapoznać się z dokumentem „Przewodnik dotyczący zapobiegania konfliktom interesów i postępowania w przypadku wystąpienia takiego konfliktu” oraz z formularzem deklaracji dot. konfliktu interesów.



---

# System zwalczania korupcji i handlu wpływami

Otrzymane lub oferowane prezenty i zaproszenia

Ocena stron trzecich i kierowanie nimi

Kontrole księgowe

Mecenat i sponsoring

Lobbing / reprezentacja interesów  
i wsparcie dla organizacji politycznych

Jak dokonać zgłoszenia?

Mechanizm sankcji



# Otrzymane lub oferowane prezenty i zaproszenia

Ogólnie, oferowanie lub otrzymywanie przez pracowników grupy ORPEA jakichkolwiek prezentów lub zaproszeń, niezależnie od ich wartości, musi odbywać się w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami ustawodawczymi i wykonawczymi, w sposób w pełni przejrzysty, okazjonalnie i z zachowaniem rozsądku, w sytuacjach uzasadnionych profesjonalnym i niebudzącym wątpliwości celem (celem nie może być wpłynięcie na ocenę lub na decyzję odbiorcy)

Zabronione jest oferowanie lub przyjmowanie prezentów w ramach relacji, jakie utrzymujemy z funkcjonariuszami publicznymi. Istnieje jednak możliwość zaproszenia funkcjonariusza publicznego w ramach relacji zawodowych – zaproszenie musi być uzasadnione i należy je wpisać do rejestru.

W ramach relacji, jakie utrzymujemy z prywatnymi osobami trzecimi, możliwe jest przyjmowanie lub oferowanie prezentów lub zaproszeń, pod warunkiem przestrzegania zasad określonych powyżej.

Przed zaoferowaniem lub przyjęciem prezentu czy zaproszenia należy zadać sobie pytanie, na jakim etapie relacji biznesowej jesteśmy i jaką funkcję (publiczną/prywatną) pełni druga osoba. Przykładowo, podczas trwania przetargu, w okresie przedłużania umowy lub w oczekiwaniu na wynik procesu administracyjnego z udziałem funkcjonariuszy publicznych, przyjmowanie/offerowanie prezentów lub zaproszeń jest surowo zabronione.

## W praktyce:

### Zaproszenie funkcjonariusza publicznego

**Władze lokalne mają uczestniczyć w otwarciu nowego ośrodka, którego jesteś dyrektorem. Po inauguracji chcesz zaprosić funkcjonariusza reprezentującego władzę lokalną do lokalnego pubu.**

**Jak masz się zachować?**

## Aby pójść o krok dalej

Możesz zapoznać się z dokumentem „Polityka dotycząca prezentów i zaproszeń”.



Najpierw upewnij się, że:

- > zaproszenie funkcjonariuszy publicznych jest w danym kraju legalne,
- > nie czekamy na żadną decyzję administracyjną, jaką ma podjąć władza lokalna.

Jeżeli te warunki są spełnione, zaproszenie funkcjonariusza publicznego jest możliwe.

— oraz —

Restaurację należy wybrać w sposób rozsądny, za skromną kwotę, zgodnie z polityką dotyczącą prezentów i zaproszeń.

— oraz —

Zaproszenie musi być uzasadnione i wpisane do rejestru.

# Ocena stron trzecich i kierowanie nimi

Termin „strona trzecia” odnosi się do wszystkich osób prawnych i fizycznych mogących wejść w relację biznesową lub już pozostających w relacji biznesowej z Grupą ORPEA (dostawcy, usługodawcy, partnerzy biznesowi, pośrednicy itp.), ale także do wszystkich funkcjonariuszy publicznych, z którymi ORPEA może wchodzić w interakcje.

Dla Grupy ORPEA ważne jest dobieranie takich stron trzecich, które podzielają wartości Grupy i przestrzegają zasad etycznych. W tym celu w Grupie wdrożono system oceny osób trzecich i zarządzania nimi.

Nie wszystkie osoby trzecie są w takim samym stopniu narażone na ryzyko korupcji i handlu wpływami. Poniżej wymieniamy kategorie osób trzecich, które mogą stwarzać podwyższone ryzyko w przypadku utrzymywania z nimi interakcji lub relacji biznesowych. W tym kontekście osoby trzecie

zaangażowane

w działania inwestycyjne, a także firmy budowlane i zajmujące się konserwacją muszą być przedmiotem wzmożonej czujności.

Należy jednak pamiętać, że do korupcji lub handlu wpływami może dojść w przypadku dowolnej osoby trzeciej. Każdy pracownik powinien zwrócić uwagę na sygnały ostrzegawcze i zachowania wymienione w punkcie 4 poniżej (Sygnały ostrzegawcze i zachowania).

Grupa udostępnia pracownikom ds. Compliance bazy danych dotyczące zgodności z przepisami oraz kwestionariusz due diligence, który może być również wysyłany do osób trzecich w zależności od poziomu ryzyka. Ponadto, w przypadku osób trzecich wysokiego ryzyka można przeprowadzić badanie due diligence.



## Funkcjonariusze publiczni

Termin „funkcjonariusz publiczny” odnosi się do osób sprawujących władzę publiczną, którym powierzono misję publiczną lub mandat wyborczy, lub do członków personelu sądowego (sędzia, urzędnik, ławnik, biegły, arbiter) w Polsce, w innym państwie lub w organizacji międzynarodowej.

W trakcie wykonywania swoich obowiązków niektórzy pracownicy Grupy mają kontakt z funkcjonariuszami publicznymi, takimi jak władze właściwe ds. zdrowia, miejscowi radni i organy nadzoru. Relacje te są szczególnie delikatne, gdy ubiegamy się o zamówienia administracyjne lub publiczne.

W kontaktach z funkcjonariuszami publicznymi każdy pracownik musi:

- > Przestrzegać obowiązujących w tym zakresie ram prawnych danego kraju;
- > Prowadzić jasny i jednoznaczny przekaz, który w żadnym momencie nie sugeruje, że moglibyśmy uciec się do praktyk korupcyjnych lub handlu wpływami;
- > W miarę możliwości występować w towarzystwie innego pracownika Grupy;
- > Korzystać, w miarę możliwości, z usług elektronicznych dostępnych w danym kraju.

Musimy również uważać na relacje z byłymi funkcjonariuszami publicznymi, którzy czasem zakładają własne firmy doradcze i wykorzystują wpływy, jakie mają u obecnych funkcjonariuszy publicznych. Tego typu porady mogą być stosowane wyłącznie po konsultacji z Działem Compliance i z Działem Prawnym.

### W praktyce:

## Nakłanianie byłego funkcjonariusza publicznego do wykorzystania posiadanych wpływów

**Funkcjonariusz publiczny reprezentujący urząd ds. zdrowia informuje Cię, że zamierza opuścić swoje stanowisko i założyć własną firmę, w której będzie świadczył usługi jako konsultant. Mówi ci, że wykorzystując wpływy, jakie ma u funkcjonariuszy publicznych pełniących aktualnie funkcje, będzie w stanie przekazać ci poufne informacje, które mogą dać Grupie ORPEA przewagę nad konkurencją. Proponuje, abyście podpisali umowę, która sformalizuje relację. Jak masz się zachować?**



Odrzuć tę propozycję. Taki funkcjonariusz publiczny szuka korzyści – chce uzyskać wynagrodzenie jako konsultant – w zamian za rzekomy wpływ, jaki miałby wywierać na innych funkcjonariuszy publicznych.

— oraz —

Natychmiast poinformuj swojego bezpośredniego przełożonego oraz Dział Compliance, postępując zgodnie z procedurą podaną na stronie 28 niniejszego dokumentu. Zaprzestań wszelkich kontaktów z tą osobą trzecią.

— oraz —

Jeśli zamierzasz korzystać z usług konsultantów, którzy odeszli z sektora publicznego, umowa powinna zawierać oczekiwania w zakresie wyników, jak również wynagrodzenie, które powinno być powiązane z usługą. Ponadto, należy zawrzeć klauzulę dotyczącą zwalczania korupcji i handlu wpływami. Taka umowa musi być zatwierdzona przez Dział Compliance i Dział Prawny.



## Pośrednicy

Pośrednicy to osoby fizyczne lub prawne, które działają w imieniu i na rzecz grupy ORPEA, a ich rolą jest ułatwienie interakcji między stronami. Mogą oni wchodzić w interakcje zarówno z osobami prywatnymi, jak i publicznymi.

**Pośrednicy uważani są za osoby stwarzające szczególne ryzyko**, ponieważ angażują odpowiedzialność grupy ORPEA, zwłaszcza w ramach czynności administracyjnych lub wszelkich innych podejmowanych w kontakcie z funkcjonariuszami publicznymi.

Pośrednicy, z którymi możemy nawiązywać relacje biznesowe, to m.in. **agencji nieruchomości, banki inwestycyjne, prawnicy, architekci, pośrednicy biznesowi itp.**

W stosunku do każdego z nich konieczne jest:

- > Ich zidentyfikowanie i zgłoszenie do Działu Prawnego i Działu Compliance;
- > Przeprowadzenie weryfikacji zgodności przez osobę odpowiedzialną za Compliance (Stały Kontroler Klastra);
- > Przypomnienie im o stosowanej w Grupie zasadzie „zero tolerancji” wobec korupcji i handlu wpływami oraz przekazanie im Kodeksu Etyki;

- > Sformalizowanie świadczeń w formie umowy z wyraźnym wskazaniem przedmiotu (przedmiotów) dostawy lub oczekiwanej usługi, jak również raportów sporządzanych po przeprowadzeniu działań;

- > Sformalizowanie ich wynagrodzenia w formie umowy, przy czym wynagrodzenie to musi być rozsądne i nie przekraczać kwot zwykle pobieranych za usługę oraz obejmować potencjalne dodatkowe koszty ponoszone przez pośrednika i opłacane przez Grupę (zaliczki, specyfikacje kosztów i inne);

- > Zawarcie w umowie klauzuli antykorupcyjnej.

Możemy mieć również do czynienia z pośrednikami, którzy nie zawarli umowy z Grupą ORPEA, jak na przykład **ze sprzedawcą lub z kupującym**. Te strony trzecie muszą być również zidentyfikowane i zweryfikowane przez Dział Compliance (Permanent Cluster Controllers), szczególnie w kontekście operacji inwestycyjnych.



## W praktyce:

### Pośrednik, który sugeruje, że może przekupić funkcjonariusza publicznego

**W trakcie negocjacji umowy z architektem odpowiedzialnym za złożenie wniosku o pozwolenie na budowę do organu administracji publicznej, architekt stwierdza, że chciałby, aby ORPEA pokryła koszty prezentów i zaproszeń, które być może będzie musiał zaoferować, aby zapewnić uzyskanie pozwolenia. Jak masz się zachować?**



Odmów poniesienia kosztów dodatkowych za prezenty i zaproszenia. Architekt, który ma pełnić rolę pośrednika, zdaje się sugerować, że mógłby użyć nienależnych korzyści w celu uzyskania pozwolenia – czyli uciec się do korupcji.

— oraz —

Przypomnij mu o obowiązującej w Grupie zasadzie „zero tolerancji”, która wyklucza wszelkie formy korupcji i handlu wpływami.

— oraz —

Natychmiast poinformuj swojego bezpośredniego przełożonego oraz Dział Compliance, postępując zgodnie z procedurą podaną na stronie 28 niniejszego dokumentu. Zaprzestań wszelkich kontaktów z tą osobą trzecią do czasu wyjaśnienia jej prośby.



## Wspólne przedsięwzięcia (joint ventures)

W ramach prowadzonej działalności ORPEA może nawiązywać z partnerami relacje o charakterze wspólnych przedsięwzięć (joint ventures) Takie sojusze mogą być ryzykowne, zwłaszcza jeśli ORPEA jest w mniejszości w nowej strukturze, bez możliwości wdrożenia programu zwalczania korupcji i handlu wpływami oraz bez możliwości monitorowania skuteczności tego programu.

W związku z tym, zawiązanie z osobami trzecimi relacji o charakterze wspólnego przedsięwzięcia wymaga szczególnego sformalizowania. Należy:

- > Przeprowadzić dokładne badanie due diligence;
- > Zawrzeć umowę, która zawiera program Compliance partnera joint venture oraz klauzulę dot. audytu ukierunkowanego na kwestie korupcyjne lub sprawozdawczość w zakresie wskaźników wydajności.

## Włączenie do umowy klauzul dotyczących zgodności

Klauzule dot. zgodności, a dokładniej klauzule antykorupcyjne, są każdorazowo włączane do umów zawieranych z podmiotami zewnętrznymi. Klauzule dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy

i finansowaniu terroryzmu również mogą być wprowadzone do umowy, w zależności od tego, kim jest dana strona trzecia.

# Kontrole księgowe

Wszystkie transakcje księgowe muszą być prawidłowo zapisane w księgach rachunkowych. Prowadzone są kontrole, których celem jest sprawdzenie, czy zapisy księgowe nie służą ukryciu czynów korupcyjnych lub handlu wpływami.

W szczególności mają one na celu wykrywanie transakcji zawartych bez przyczyny lub uzasadnienia i powinny być tworzone w powiązaniu z mapami ryzyka korupcji i handlu wpływami.





# Mecenat i sponsoring

Mecenat lub darowizna polegają na udzieleniu przez Grupę ORPEA wsparcia finansowego, kompetencyjnego lub rzeczowego, udzielanym bez oczekiwania bezpośredniej rekompensaty ekonomicznej na rzecz organizacji lub stowarzyszenia prowadzącego działalność nienastawioną na zysk i leżącą w ogólnym interesie.

Akcja sponsoringowa to technika komunikacyjna polegająca na finansowym i/lub materialnym wsparciu wydarzenia (kulturalnego, sportowego itp.), osoby lub organizacji, w celu uzyskania bezpośredniej korzyści w postaci rozgłosu.

Sponsoring różni się od mecenatu czy darowizny tym, że ma na celu promowanie i wzmacnianie marek Grupy.

Grupa ORPEA nadzoruje wszystkie działania związane z mecenatem i sponsoringiem. W przypadku każdej akcji o charakterze mecenatu lub sponsoringu należy stosować następujące zasady:

- > System zatwierdzania w zależności od zaangażowanych kwot (Zarząd, dział Compliance, Komitet ds. Mecenatu i Sponsoringu);
- > Dla wszystkich transakcji powyżej 2.500 EUR;
  - > Systematyczne raportowanie do Działu Compliance Grupy;
  - > Audyt zgodności beneficjenta zewnętrznego pod nadzorem Działu Compliance (Stały Kontroler Klastra);
  - > Zawarcie i podpisanie umowy.
- > Rejestracja wszystkich operacji w pliku scentralizowanym na poziomie Klastra.

Umowa podpisana między jednostką Grupy a beneficjentem mecenatu lub sponsoringu powinna co najmniej szczegółowo określać sposób wykorzystania darowizny oraz zawierać zobowiązanie do składania sprawozdań z wykorzystania środków, aby mieć pewność, że pieniądze zostały wykorzystane zgodnie z przeznaczeniem określonym w umowie.

## W praktyce:

### Wykorzystanie akcji o charakterze mecenatu do uzyskania nieuczciwej przewagi

**W okresie oczekiwania na uprawomocnienie pozwolenia na budowę umożliwiającego rozbudowę ośrodka, funkcjonariusz publiczny odpowiedzialny za to uprawomocnienie pozwolenia informuje pod koniec spotkania, że jego małżonek szuka wsparcia finansowego, aby zapewnić dalsze istnienie stowarzyszenia na rzecz osób starszych, którego jest prezesem. Jak masz się zachować?**



Czekasz na decyzję o pozwoleniu na budowę. W tym kontekście niemożliwe jest finansowanie stowarzyszenia małżonka decydenta: mogłoby to zostać uznane za korupcję publiczną.

— oraz —

Wyjaśnij funkcjonariuszowi publicznemu, dlaczego nie jest możliwe finansowanie stowarzyszenia jego małżonka, i przypomnij o stosowanej przez Grupę ORPEA zasadzie „zero tolerancji” dla korupcji.

— oraz —

Natychmiast poinformuj swojego bezpośredniego przełożonego oraz Dział Compliance, postępując zgodnie z procedurą podaną na stronie 28 niniejszego dokumentu.

## Aby pójść o krok dalej

[Możesz zapoznać się z dokumentem „Polityka mecenatu i sponsoringu”](#)

# Lobbing / reprezentacja interesów i wsparcie dla organizacji politycznych

Działalność Grupy ORPEA w zakresie lobbingu lub reprezentowania interesów musi być zgodna z przepisami ustawodawczymi i wykonawczymi obowiązującymi w każdym kraju, a w szczególności z przepisami dotyczącymi zapobiegania korupcji i handlu wpływami.

W przypadku podjęcia decyzji o skorzystaniu z usług firmy doradczej w zakresie lobbingu lub firmy prowadzącej działania lobbingowe w imieniu ORPEA, należy bezwzględnie zlecić przeprowadzenie due diligence przez Dział Compliance i sformalizować w umowie następujące kwestie:

- 1) obowiązek dokumentowania wszelkich działań podejmowanych przez osobę trzecią, która musi być w stanie je uzasadnić oraz informowania o nich Grupę ORPEA z określoną częstotliwością,
- 2) włączenie klauzul zgodności, w szczególności w zakresie zwalczania korupcji i handlu wpływami, oraz
- 3) wynagrodzenie zgodne ze standardami rynkowymi,

Ponadto, Grupa ORPEA utrzymuje bardzo jasne stanowisko w kwestii wsparcia dla organizacji i partii politycznych, formalnie go zakazując.



# System ostrzegania ORPEA

Stworzony został system ostrzegania, który umożliwia zgłaszanie naruszeń Kodeksu Postępowania lub naruszeń ram prawnych, w tym w szczególności podejrzenia o korupcję lub handel wpływami.

System jest dostępny pod adresem: **[www.orpea.signalement.net](http://www.orpea.signalement.net)**

Wszystkie zgłoszenia przekazywane za pośrednictwem platformy będą analizowane i traktowane jako poufne. Zgodnie z wartościami ORPEA i z obowiązującym prawem, zgłoszenie dokonane w dobrej wierze nie będzie przedmiotem działań odwetowych wobec osoby zgłaszającej nieprawidłowości.

Możesz również zgłosić podejrzenia czynu korupcyjnego lub handlu wpływami, odwołując się do przełożonych lub do Działu Compliance. Jeśli nie możesz skorzystać z opisanych powyżej kanałów, możesz skontaktować się z zespołem Compliance Grupy (**[compliancecorporate@orpea.net](mailto:compliancecorporate@orpea.net)**)



## Aby pójść o krok dalej

Możesz zapoznać się z dokumentem „Procedura gromadzenia i przetwarzania zgłoszeń”.

# Mechanizm sankcji

Grupa ORPEA potwierdza zasadę „zero tolerancji” dla korupcji i handlu wpływami.

Za nieprzestrzeganie niniejszej Polityki a tym samym analogicznych przepisów prawnych, grożą poważne sankcje, również karne (grzywny i pozbawienie wolności), zarówno dla pracownika (pracowników) dopuszczającego się wykroczenia, jak i dla Grupy ORPEA.

Nieprzestrzeganie przepisów przez pracownika może być uznane za niewłaściwe postępowanie i podlegać odpowiednim sankcjom i ściganiu, zgodnie z prawem obowiązującym danego pracownika oraz wewnętrznymi regulacjami (lub ich odpowiednikami) obowiązującymi w spółce. Zgodnie z obowiązującym prawem, takie sankcje mogłyby obejmować zwolnienie danego pracownika oraz roszczenia odszkodowawcze ze strony ORPEA.

---

# Sygnaty ostrzegawcze i zalecane zachowania

Umiejętność rozpoznawania przez pracowników sygnałów ostrzegawczych dotyczących korupcji i handlu wpływami jest warunkiem właściwego zachowania.

**Sygnaty ostrzegawcze dotyczące korupcji i handlu wpływami**

**Właściwe zachowanie w przypadku pojawienia się sygnału ostrzegawczego**

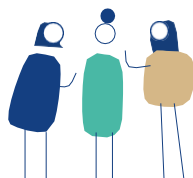




# Sygnaly ostrzegawcze dotyczące korupcji i handlu wpływami

Jeśli wystąpi któraś z poniższych sytuacji, należy zachować wzmożoną czujność:

- > Stosowanie nietypowych sposobów płatności lub rozwiązań finansowych. Na przykład:
  - > Wniosek o dokonanie płatności na rachunek bankowy w państwie innym niż państwo, w którym usługi były wykonywane i innym niż państwo odbiorcy;
  - > Prośba o dokonanie wpłaty na konto, które nie jest wymienione w umowie;
  - > Wniosek o dokonanie płatności w formie gotówkowej;
- > Strona trzecia niechętna do przekazywania informacji w ramach badania due diligence;
- > Trudności w sformalizowaniu stosunków biznesowych ze stroną trzecią w formie umowy oraz w uwzględnieniu klauzul dotyczących zgodności z przepisami, zwłaszcza w zakresie przeciwdziałania korupcji i praniu pieniędzy;
- > Zaproszenia i prezenty powtarzające się lub o dużej wartości;
- > Korzystanie z usług strony trzeciej, która nie wydaje się posiadać niezbędnych umiejętności lub zasobów do wykonania usługi;
- > Odwołanie się do osoby trzeciej nakazane lub narzucone przez partnera prywatnego lub publicznego;
- > Nieuzasadnione korzystanie z usług osoby trzeciej bezpośrednio lub pośrednio związanej z funkcjonariuszem publicznym;
- > Odwołanie się do osoby trzeciej, której dostęp do informacji lub referencji jest ograniczony;
- > Korzystanie z usług osoby trzeciej, która obiecuje niezwykle szybkie rezultaty, lub która mówi, że może „zająć się wszystkim i domaga się zgody na samodzielne działanie”.



---

**Rozpoznanie sygnału alarmowego powinno natychmiast prowadzić do dalszych i bardziej szczegółowych kontroli, jeśli jest to konieczne.**

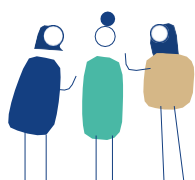
---



# Właściwe zachowania w przypadku pojawienia się sygnału ostrzegawczego

**Pierwsze, co należy zrobić, to przeanalizować sytuację, stawiając proste pytania:**

- > Czy ta sytuacja wydaje ci się legalna?
- > Czy uważasz, że sytuacja jest zgodna z zasadami i celami Grupy?
- > Czy czuł(a)byś się komfortowo rozmawiając o tej sytuacji ze swoimi kolegami lub bliskimi?
- > Czy czuł(a)byś się komfortowo, gdyby ta sytuacja została upubliczniona w ramach Grupy lub w mediach?



---

**Jeśli odpowiedź na którekolwiek z tych pytań brzmi „nie”, sprawę należy przekazać bezpośrednio przełożonemu oraz do Działu Compliance.**

---

**Ponadto, istnieją pewne zachowania, które mogą być stosowane w celu ochrony przed ryzykiem korupcji:**

- > Nigdy nie podejmuj decyzji w pośpiechu;
- > Nigdy nie podejmuj decyzji samodzielnie, bez wcześniejszego omówienia jej z kierownictwem lub kolegami;
- > Staraj się odbywać spotkania z osobami trzecimi w obecności co najmniej jednego innego pracownika Grupy;
- > Nigdy nie podejmuj stanowczych zobowiązań na spotkaniu i niczego nie obiecuj;
- > Nie gódź się na spotkania zewnętrzne, które zbyt często się powtarzają i nie mają konkretnego celu.

---

# Sposób ostrzegania i eskalacja ostrzeżenia



Jeśli masz do czynienia z próbą skorumpowania lub dowiesz się o czynie korupcyjnym w trakcie wykonywania swoich obowiązków, w pierwszej kolejności powiadom o tym Dział Compliance Grupy lub Klastra:

Albo bezpośrednio przez telefon, albo mailem:

Grupa  
compliancecorporate@orpea.net

Klaster Francja  
conformitefrance@orpea.net

Klaster Niemcy  
compliance@orpea.de

Klaster Europa Północna  
compliance.northerneurope@orpea.net

Klaster Europa Środkowa  
i Wschodnia  
compliance@senecura.at

Klaster Półwysep Iberyjski  
compliance.iberica@orpea.net

Klaster Ameryka Łacińska  
compliancelatam@orpea.net

Klaster Nowe Kraje  
compliance.cnc@orpea.net

Albo przez system ostrzegania ORPEA (patrz strona 23):

[orpea.signalement.net](http://orpea.signalement.net)

Wszystkie zgłoszenia otrzymane przez Dział Compliance w klastrach, niezależnie od kanału, muszą być eskalowane do Działu Compliance Grupy, który informuje Zarząd Grupy.

---

# Aktualizacje i zmiany

Potrzeba aktualizacji niniejszej Polityki jest regularnie weryfikowana, zwłaszcza po zaktualizowaniu mapy ryzyka korupcji i handlu wpływami.

Modyfikacje mogą być wprowadzane w dowolnym momencie, w szczególności w celu uwzględnienia zmian w przepisach lub włączenia nowych zidentyfikowanych ryzyk, zwłaszcza po zaktualizowaniu mapy ryzyka, otrzymaniu ostrzeżeń, zaleceń z audytu itp.

**Data wejścia w życie niniejszej Polityki:** 20 grudnia 2022 r.

---

# Kontakty

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszego Kodeksu lub w razie napotkania trudności skontaktuj się z Działem Compliance Grupy:

**[compliancecorporate@orpea.net](mailto:compliancecorporate@orpea.net)**

lub z osobą odpowiedzialną za Compliance w Twoim klastrze.





**Orpea Polska Sp. z o.o.**

ul. Prosta 69 / 00-838 Warszawa / Tel.: +48 22 888 59 42 – [biuro@orpea.pl](mailto:biuro@orpea.pl) – [www.orpea.pl](http://www.orpea.pl)  
KRS 000003824 / NIP 525-22-08-317 / Kapitał zakładowy 1.550.500 PLN

