

POLITYKA JAKOŚCI

Misją naszej spółki jest działalność na rzecz poprawy jakości życia i przywracanie normalnej aktywności osobom wymagającym opieki lekarskiej, rehabilitacji i długoterminowej pielęgnacji.

ORPEA POLSKA misję tę chce wypełniać poprzez świadczenie kompleksowych usług medycznych w zakresie rehabilitacji leczniczej, świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych, leczniczych, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej oraz podstawowej opieki zdrowotnej, dbając o ich stałą wysoką jakość.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości udzielanych świadczeń opracowano i wdrożono system zarządzania jakością zgodny z międzynarodową normą ISO 9001:2015.

Polityka Jakości ORPEA POLSKA realizowana jest poprzez:

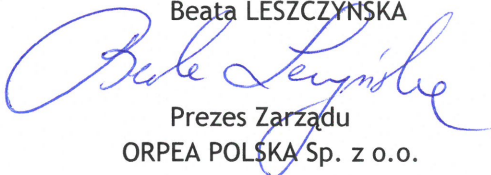
- spełnienie wymagań i ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością,
- zatrudnianie pracowników, cechujących się wysokim poczuciem odpowiedzialności i kulturą osobistą, posiadających niezbędną wiedzę teoretyczną i umiejętności praktyczne oraz gotowych do ciągłego kształcenia,
- stałe podnoszenie kwalifikacji personelu,
- stałe udoskonalanie oraz wprowadzanie nowoczesnych rozwiązań organizacyjnych, terapeutycznych i technologicznych,
- podejmowanie współpracy z innymi krajowymi i zagranicznymi ośrodkami i instytucjami w zakresie wymiany doświadczeń i umiejętności.

Zarząd ORPEA POLSKA oświadcza, że zabezpieczył wymagane zasoby potrzebne do funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością, a wszyscy pracownicy Spółki zostali zapoznani z dokumentacją systemową i przyjęli ją do stosowania.

Realizując Politykę Jakości:

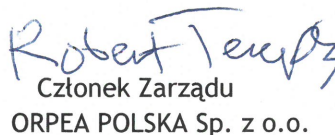
- prowadzimy ciągłą analizę potrzeb i wymagań Klienta,
- angażujemy wszystkich pracowników w sprawy doskonalenia i zapewnienia skuteczności SZJ,
- planujemy, wdrażamy, audytujemy, doskonalimy i dokumentujemy procesy SZJ,
- stale doskonalimy metody działania,
- współpracujemy z kwalifikowanymi dostawcami,
- zobowiązujemy się do spełniania mających zastosowanie wymagań oraz ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

Beata LESZCZYŃSKA



Prezes Zarządu
ORPEA POLSKA Sp. z o.o.

Robert TEREPKA



Członek Zarządu
ORPEA POLSKA Sp. z o.o.

Justyna SZYMCZYK



Członek Zarządu
ORPEA POLSKA Sp. z o.o.